

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

<b>Dane klienta:</b>	
nazwa firmy	
dokładny adres	
NIP	
telefon kontaktowy	
e-mail (do korespondencji związanej z obsługą reklamacji)	

<b>Reklamacja:</b>	
nazwa i model (typ) towaru	
dowód zakupu	z dnia:
dokładny opis uszkodzenia oraz data jego wystąpienia (nie wystarczy napisać „nie działa”)	

**UWAGA:** Warunkiem rozpoczęcia czynności reklamacyjnych jest:

1. odesłanie towaru, w uzgodniony sposób, na adres: PHU PRYMUS, ul. Kościuszki 27b, 85-079 Bydgoszcz, na własny koszt (przesyłki za pobraniem nie są odbierane)
2. do zwracanego towaru należy dołączyć poprawnie wypełniony formularz zgłoszenia reklamacyjnego, ksero dowodu zakupu oraz kartę gwarancyjną, jeśli była wystawiona
3. w przypadku braku kompletu dokumentów reklamacje nie będą rozpatrywane!

.....

Data

.....

Podpis (pieczętka)

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest: PHU PRYMUS Zygmunt Grygorczuk, 85-079 Bydgoszcz, ul. Kościuszki 27B, NIP: 5540158291, REGON: 090220013. Podstawę prawną przetwarzania danych w związku z realizacją reklamacji stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy w zakresie gwarancji. Ponadto, podstawę przetwarzania danych stanowi także prawnie uzasadniony interes administratora określony w art. 6 ust. 1 lit. f RODO jakim jest obrona przed roszczeniami dotyczącymi tego zgłoszenia. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej obsługi reklamacji. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie: <https://www.prymusb2b.pl/polityka-prywatnosci-prymus>